

# Ochrana osobních údajů

## Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů dále jen GDPR.

Dovolte mi, abych vás informovala v souladu s čl. 13 GDPR, jak zpracovávám vaše osobní údaje a o vašich právech:

### SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Já, Ing. Petra Kotková (Rychvald 1986, 735 32 Rychvald, IČ: 76610900, e-mail: petra@petra-kotkova.cz) jsem správcem osobních údajů na webu [www.petra-kotkova.cz](http://www.petra-kotkova.cz). Určuji, jak budou vaše osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem.

### PRO KTERÉ ÚČELY, OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM A JAK DLOUHO JE UCHOVÁVÁM?

#### A. PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY

Pro marketing eviduji minimální údaje, a to na základě **vašeho souhlasu**, který projevíte potvrzením odkazu v e-mailu, případně zaškrtnutím políček. **Double opt-in (dvojitý potvrzení) zajišťuje**, aby vás nemohl přihlásit nikdo jiný a jasně a průkazně tak můžete vyjádřit svůj souhlas se zpracováním vašich údajů.

**Dále využívám políčka, která můžete a nemusíte zaškrtnout:**

1. Uvítám i články a tipy **od jiných osob** na téma, které souvisí s tématy řešenými na [www.petra-kotkova.cz](http://www.petra-kotkova.cz).
2. Ano, **Facebook i jiné sociální sítě** mám ráda, klidně na mě mluvte více kanály (telefon, FB, Instagram...)

#### ad 1.) Jak je to s obsahem od jiných osob?

**Občas vám pošlu odkaz na článek nebo nějakou aplikaci jiných osob**, je to proto, že někdo napíše o tématu lepší článek, a já usoudím, že je pro vás přínosný, nebo doporučím aplikaci, kterou využívám a se kterou jsem spokojená.

**Vy to máte pod kontrolou** tak, že si prohlédnete nabídku, a pokud vás zaujme, tak se sami zaregistrujete na jiném webu.

A pak teprve, vám budou chodit e-maily i odjinud. Tím, že vám pošlu odkaz neznamena, že vám zaplavím schránku e-maily mých obchodních přátel. **A kde se přihlásíte, máte vždy možnost se i odhlásit.**

**Pro marketingové účely** eviduji pouze váš **e-mail, jméno, IP adresu**, a sleduji, jaké stránky navštěvujete, abych přizpůsobila obsah vašim preferencím. Dále sleduji údaje o vašem využívání e-mailingu (doručení kampaně, otevření kampaně apod.) a to proto, abych vám neposílala některý e-mail opakovaně.

**Údaje uchovávám do doby, než odvoláte svůj souhlas** se zasíláním novinek a tipů neboli obchodních sdělení, maximálně 4 roky.

**Odvolat souhlas** je velmi jednoduché, prakticky jedním kliknutím, protože odhlašovací odkaz je **v patičce každého e-mailu**. Také mi můžete napsat přes kontaktní formulář a já vás odhlásím ze všech budoucích e-mailů. **Odhlášení je stejně jednoduché, jako přihlášení.**

#### ad 2.) Facebook

Dáváte souhlas s tím, že vás mohu kontaktovat i na Facebooku. Fanouškem stránky se stanete tím, že kliknete na "**stránka se mi líbí**". A odhlásíte tlačítkem "**už se mi to nelíbí**".

Prohlašuji, že Vaše údaje nebudu předávat do třetích zemí.

#### B. PRO OBCHODNÍ ÚČELY

Až teprve pokud se rozhodnete zakoupit některý můj produkt nebo službu, budu evidovat kontaktní údaje, které osobně zadáte do objednávkového formuláře.

**Jméno, příjmení, adresa, e-mail**, (případně telefonní číslo), účetní a platební údaje (**IČO, DIČ**, číslo účtu). Údaje jsou nezbytné pro vaši identifikaci jako kupujícího, realizaci obchodu včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů a identifikaci vašich bezhotovostních plateb. Vaše údaje, jakožto zákazníků, budu zpracovávat po dobu vyřízení objednávky a dle zákona dalších deset let ode dne jejího skončení.

### **C. PRO PROCHÁZENÍ WEBU - COOKIES**

V případě, že užíváte moje produkty a služby nebo brouzdáte po mých webových stránkách, mohu sbírat údaje o návštěvách mých webových stránek a sledovat užívání služeb.

Tyto údaje zahrnují Vaši IP adresu, chování na webových stránkách [www.petra-kotkova.cz](http://www.petra-kotkova.cz). Tedy jak dlouho jste na stránce byli, z které stránky jste přišli a kdy odešli.

Tyto údaje **nejdou přiřadit určitému objektu**. Takové informace získávám automatizovaně prostřednictvím cookies, nebo prostřednictvím trackovacích technologií, jelikož Vám chci poskytovat co nejlepší službu. Vaše údaje budu zpracovávat a evidovat po **dobu 26 měsíců**. Cookies, můžete na svém počítači zakázat.

### **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Pokud jako správce zpracovávám Vaše osobní údaje, máte právo se na mě kdykoliv obrátit a uplatnit právo na **přístup a opravu údajů**, které zpracovávám.

Máte-li pochybnosti o tom, že Vaše údaje zpracovávám v souladu se zákonem, můžete mě požádat o **vysvětlení, nebo o nápravu závadného stavu**, zejména požadovat blokování, provedení **opravy, doplnění** nebo likvidaci osobních údajů, případně kompletní **výmaz** těchto údajů.

Máte právo podat také stížnost u dozorového orgánu, kterým je ÚOOÚ.

Vaše údaje získávám pouze na svých webových stránkách, přes formuláře s tlačítkem, kam vy osobně vyplníte svůj e-mail, případně jméno, telefon.

### **OCHRANA A ZABEZPEČENÍ VAŠICH ÚDAJŮ**

S vašimi osobními údaji, budu nakládat **zodpovědně** a v souladu s platnou českou a evropskou legislativou.

Pro zpracování osobních údajů užívám automatizované, ale i neautomatizované prostředky.

Všechny údaje jsou uloženy **na zabezpečených serverech uložených výhradně v Evropské unii**.

Osobní data jsou chráněna v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje, a míře rizika zneužití.

Přijala jsem a budu **udržovat technická a organizační opatření**, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů a to v celém řetězci, **od vložení vašeho e-mailu až po vymazání po vypršení souhlasu**, nebo doby skladování údajů nutných pro splnění smlouvy, která plyne ze zákona.

### **Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?**

Osobní údaje, které zpracovávám jako správce i jako zpracovatel, mohu zpřístupňovat výhradně spolupracovníkům a zpracovatelům, kteří vykonávají **administrativní a technickou podporu** při provozu aplikací potřebných k provozu webu a podpůrných aplikací.

Jiným subjektům je umožněn přístup **pouze z důvodu plnění zákonných povinností**.

Ujišťuji vás, že mí spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou **povinni zachovávat mlčenlivost** o osobních údajích **a o bezpečnostních opatřeních**, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou**. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Údaje nepředám ani do jiných zemí EU.

## PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlašuji, že jako správce osobních údajů svých odběratelů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, a tedy že:

- zpracovávám osobní údaje svých odběratelů pouze na základě **souhlasu** nebo **zákonného právního titulu**.
- **nepracuji s citlivými osobními údaji**, tj. osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, biometrický údaj,
- splňuji **informační povinnost** vůči svým odběratelům podle zákona o ochraně osobních údajů,
- umožňuji svým odběratelům **výkon jejich práv** podle zákona o ochraně osobních údajů,
- plním veškeré další **povinnosti správce osobních údajů** podle zákona o ochraně osobních údajů,
- zavazuji se v rozesílce e-mailů zohlednit jakékoliv změny v evidenci osobních údajů svých odběratelů ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od přijetí informace o změně.

### JAK PROJEVÍTE SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH ÚDAJŮ?

Potvrzení e-mailu s **potvrzovacím odkazem** beru jako váš souhlas s výše uvedenými informacemi.

V případě zaškrtačacích políček si můžete navíc zvolit, že si přejete získávat informace prostřednictvím sociálních sítí a informace z dalších zdrojů. Kdykoliv se toto dá změnit a můžete se z odběru těchto informací odhlásit.

Zároveň tímto potvrzujete, že je vám víc než 16 let.

Tato informační povinnost je platná od 1. 5. 2018