

REKLAMACE

JUST CS spol. s r.o.,

1. Poradce neobdrží produkt, který je uveden na faktuře

- vyplňte řádně reklamační list, který je uložen na Intranetu v sekci objednávky a zašlete na emailovou adresu: objednavky@just.cz
- reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratší době – maximálně do 30 dní
- chybějící produkt zašleme poštou
- **reklamace bude uznána do 3 měsíců od vystavení faktury, z které je produkt reklamován**

2. Poradce neobdrží produkt, který je uveden na faktuře a byl mu zaslán jiný produkt

- vyplňte řádně reklamační list, který je uložen na Intranetu v sekci objednávky
- produkt, který byl v objednávce zaměněn důkladně zabalte (neposílejte v bublinkové obálce, použijte prosím papírovou krabici s dostatečnou výplní, aby nedošlo k poškození reklamovaného produktu) a společně s vyplněným reklamačním listem zašlete na adresu firmy: **JUST CS spol. s r.o., REKLAMACE, U Továren 256/14, 102 00 Praha 10 – Hostivař**
- na firmě vám bude vystavena odměna 100,- Kč jako kompenzace za poštovné (tato částka vám bude odečtena z vaší následující faktury)
- pokud použijete zpětnou etiketu JUST, poštovné vám proplaceno nebude
- v případě špatně zabaleného a poškozeného produktu nemusí spol. JUST CS hradit náklady na poštovné
- reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratší době – maximálně do 30 dní
- **reklamace bude uznána do 3 měsíců od vystavení faktury, z které je produkt reklamován**

3. Poradce obdrží balík ve kterém je poškozený produkt

- vyplňte řádně reklamační list, který je uložen na Intranetu v sekci objednávky
- produkt, který byl v objednávce poškozen důkladně zabalte (neposílejte v bublinkové obálce, použijte prosím papírovou krabici s dostatečnou výplní, aby nedošlo k poškození reklamovaného produktu) a pošlete společně s vyplněným reklamačním listem na adresu firmy: **JUST CS spol. s r.o., REKLAMACE, U Továren 256/14, 102 00 Praha 10 – Hostivař**
- na firmě vám bude vystavena odměna 100,- Kč jako kompenzace za poštovné (tato částka vám bude odečtena z vaší následující faktury)
- pokud použijete zpětnou etiketu JUST, poštovné vám proplaceno nebude
- v případě špatně zabaleného a poškozeného produktu nemusí spol. JUST CS hradit náklady na poštovné
- reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratší době – maximálně do 30 dní
- **reklamace bude uznána do 1 měsíce od vystavení faktury, z které je produkt reklamován**

4. Zákazník vrátí poradci produkt z důvodu alergické reakce, nevyhovující produkt atd.

- vyplňte řádně reklamační list, který je uložen na Intranetu v sekci objednávky
- produkt důkladně zabalte (neposílejte v bublinkové obálce, použijte prosím papírovou krabici s dostatečnou výplní, aby nedošlo k poškození reklamovaného produktu) a společně s vyplněným reklamačním listem zašlete na adresu firmy: **JUST CS spol. s r.o., REKLAMACE, U Továren 256/14, 102 00 Praha 10 – Hostivař**
- na firmě vám bude vystavena odměna 100,- Kč jako kompenzace za poštovné (tato částka vám bude odečtena z vaší následující faktury)
- pokud použijete zpětnou etiketu JUST, poštovné vám proplaceno nebude
- v případě špatně zabaleného a poškozeného produktu nemusí spol. JUST CS hradit náklady na poštovné
- reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratší době – maximálně do 30 dní
- poradce má v tomto případě dvě možnosti:
 - vystavíme minusovou fakturu na vrácený produkt
 - poradce si může vybrat produkt ve stejné cenové relaci a my vystavíme fakturu novou
- **reklamace bude uznána pouze u produktů, které nejsou po konci expirace a nejsou z větší části vypotřebované**

5. Vrácení produktu – odmítnuto zákazníkem, špatně objednáno

- vyplňte řádně reklamační list, který je uložen na Intranetu v sekci objednávky
- poradce si v tomto případě vybere produkt ve stejné či podobné cenové relaci, a my vystavíme novou fakturu
- na vrácený produkt je poradci vystaven dobropis
- produkt, který vracíte důkladně zabalte (neposílejte v bublinkové obálce, použijte prosím papírovou krabici s dostatečnou výplní, aby nedošlo k poškození reklamovaného produktu) a společně s vyplněným reklamačním listem zašlete na adresu firmy: **JUST CS spol. s r.o., REKLAMACE, U Továren 256/14, 102 00 Praha 10 – Hostivař**
- reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratší době – maximálně do 30 dní
- **reklamace bude uznána do 3 měsíců od vystavení faktury, z které je produkt reklamován**

U všech druhů reklamací je možno zaslat reklamační list elektronicky na adresu: objednavky@just.cz